ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ АДМИНИСТРАТОРА ПО

ПЛАТФОРМА WAY2WEI

Редакция от «01» сентября 2026 г.

1. Общие сведения

1.1. Назначение программного обеспечения

Платформа WAY2WEI (далее — Платформа) — программа для ЭВМ, включая входящие в её состав базы данных, программные модули, программный код, пользовательский интерфейс и иные результаты интеллектуальной деятельности, право использования которой предоставляется Пользователям посредством сети Интернет.

Платформа предназначена для цифровой оценки и развития эмоционально-интеллектуальных способностей, потенциала и навыков сотрудников, формирования результатов оценки, аналитики и использования полученной информации в процессах управления персоналом и развития сотрудников.

Работа с Платформой осуществляется через пользовательский интерфейс и Личный кабинет.

1.2. Назначение документа

Настоящая документация предназначена для Администратора ПО и содержит сведения о порядке технической эксплуатации Платформы, обеспечении её работоспособности, управлении техническим доступом, контроле состояния ПО и обработке технических неисправностей.

Документ описывает функции Администратора ПО на стороне правообладателя и не содержит инструкций по работе с функциональными возможностями Платформы, предназначенными для Пользователей.

1.3. Администратор ПО

Администратор ПО — сотрудник или уполномоченный специалист правообладателя, ответственный за техническую работоспособность Платформы.

Администратор ПО осуществляет техническое сопровождение Платформы в пределах предоставленных ему полномочий.

К основным задачам Администратора ПО относятся:

- контроль доступности Платформы;
- контроль работоспособности программного обеспечения;
- управление техническим доступом;
- выполнение предусмотренных технических настроек;
- контроль технических ошибок и событий;
- участие в обновлении Платформы;
- устранение технических неисправностей либо передача информации о них ответственным специалистам;
- контроль восстановления работоспособности Платформы после технических сбоев.

1.4. Способ предоставления и использования ПО

Платформа предоставляется посредством удалённого доступа через сеть Интернет.

Локальная установка программного обеспечения на рабочих местах Пользователей не требуется.

Для работы с Платформой используется веб-браузер и сетевое подключение.

Состав доступных Пользователю функциональных возможностей определяется его ролью, предоставленными правами и текущей конфигурацией Платформы.

2. Технический доступ к Платформе

2.1. Общие положения

Техническое администрирование Платформы осуществляется уполномоченными сотрудниками правообладателя.

Доступ Администратора ПО предоставляется в соответствии с установленными правилами разграничения доступа.

Администратор ПО использует предоставленную ему административную учётную запись для выполнения технических функций.

2.2. Административная учётная запись

Административная учётная запись используется для выполнения действий, необходимых для технической эксплуатации Платформы.

При работе с административной учётной записью Администратор ПО обязан:

- использовать предоставленные ему права только для выполнения служебных задач;
- обеспечивать конфиденциальность учётных данных;
- не передавать данные для доступа другим лицам;
- не использовать административный доступ в целях, не связанных с технической эксплуатацией Платформы.

2.3. Управление техническим доступом

В рамках технического администрирования могут выполняться:

- предоставление административного доступа уполномоченным специалистам;
- изменение прав технического доступа;
- блокирование или прекращение административного доступа;
- контроль действующих административных учётных записей;
- иные операции, необходимые для обеспечения безопасности и работоспособности Платформы.

3. Техническое администрирование

3.1. Контроль доступности

Администратор ПО контролирует доступность Платформы для Пользователей.

При выявлении недоступности определяется характер проблемы и принимаются предусмотренные технические меры по восстановлению работы либо информация передаётся ответственным специалистам.

3.2. Контроль работоспособности

Администратор ПО осуществляет контроль корректной работы Платформы и её основных технических компонентов.

Контроль может включать:

- проверку доступности веб-интерфейса;
- проверку возможности авторизации;
- контроль возникновения технических ошибок;
- контроль доступности основных функций;
- анализ технических сообщений и событий;
- проверку работоспособности после выполнения технических изменений.

3.3. Технические настройки

В зависимости от предоставленных полномочий Администратор ПО выполняет предусмотренные настройки, необходимые для эксплуатации Платформы.

Изменение технических параметров выполняется только уполномоченными специалистами и в соответствии с установленным порядком технического сопровождения.

3.4. Обновление Платформы

Обновление программного обеспечения выполняется правообладателем в рамках технического сопровождения Платформы.

После выполнения обновления осуществляется проверка доступности и работоспособности Платформы.

При необходимости фиксируются сведения о выполненных изменениях и результатах проверки.

4. Контроль и проверка работоспособности

4.1. Общий порядок

Проверка работоспособности проводится:

- при выявлении технической неисправности;
- после обновления Платформы;
- после выполнения технических изменений;
- после восстановления работы Платформы;
- в рамках планового технического контроля.

4.2. Проверка доступности

Проверяется возможность обращения к веб-интерфейсу Платформы.

Положительным результатом проверки является доступность интерфейса без сообщения о недоступности сервиса.

4.3. Проверка авторизации

При необходимости проверяется возможность корректной авторизации с использованием действующей административной учётной записи.

4.4. Проверка основных функций

После выполнения технических изменений проверяется доступность основных функций Платформы.

Объём проверки определяется характером выполненных изменений.

4.5. Критерии работоспособности

Платформа считается работоспособной, если:

- веб-интерфейс доступен;
- авторизация выполняется корректно;
- основные функции доступны;
- критические технические ошибки отсутствуют;
- выявленные неисправности устранены либо переданы в работу ответственным специалистам.

5. Обработка технических неисправностей

5.1. Общий порядок

При выявлении технической неисправности Администратор ПО:

- фиксирует факт возникновения проблемы;
- определяет затронутую функцию;
- проверяет доступность Платформы;
- анализирует доступные технические сведения;
- выполняет предусмотренные действия по восстановлению работоспособности;
- при невозможности самостоятельного устранения передаёт информацию ответственному специалисту.

5.2. Информация о неисправности

При регистрации технической неисправности рекомендуется указывать:

- дату и время возникновения;
- описание проблемы;
- затронутую функцию;
- последовательность действий, после которых возникла проблема;
- текст сообщения об ошибке, если он отображается;
- результаты выполненных проверок;
- сведения о выполненных действиях по устранению проблемы.

Пароли и иные данные для авторизации не должны передаваться при регистрации технических неисправностей.

5.3. Восстановление работоспособности

При возникновении сбоя выполняются предусмотренные технические действия по восстановлению работоспособности Платформы.

После восстановления проводится проверка доступности и основных функций.

Результат восстановления фиксируется в установленном порядке.

6. Типовые технические ситуации

Ситуация	**Действия Администратора ПО**
Платформа недоступна	Проверить доступность сервиса и определить характер проблемы. При необходимости передать информацию ответственному специалисту.
Не выполняется авторизация	Проверить доступность сервиса авторизации и корректность административного доступа.
Отображается сообщение об ошибке	Зафиксировать текст сообщения, дату и время возникновения и передать сведения для технического анализа.
Функция работает некорректно	Зафиксировать последовательность действий и условия возникновения проблемы, выполнить предусмотренную проверку.
Платформа недоступна после технических изменений	Проверить результат изменений и выполнить предусмотренные действия по восстановлению работоспособности.
После обновления выявлена ошибка	Зафиксировать ошибку, проверить основные функции и передать информацию ответственному специалисту.
Возникает повторяющаяся техническая ошибка	Зафиксировать условия возникновения и результаты предыдущих проверок для дальнейшего технического анализа.

7. Требования к технической безопасности

При выполнении функций Администратор ПО должен:

- использовать только предоставленные ему административные полномочия;
- обеспечивать конфиденциальность данных доступа;
- не передавать административные учётные данные третьим лицам;
- не выполнять несанкционированные изменения;
- соблюдать установленный порядок технического сопровождения;
- фиксировать существенные технические изменения и выявленные неисправности.

8. Изменение функциональности Платформы

Платформа развивается, поэтому состав отдельных функциональных и технических возможностей может изменяться.

В процессе развития могут изменяться:

- состав технических настроек;
- порядок выполнения отдельных административных операций;
- состав доступных технических инструментов;
- отдельные элементы интерфейса;
- порядок обработки технических ошибок;
- иные параметры, связанные с технической эксплуатацией Платформы.

Администратор ПО руководствуется функциональностью и техническими возможностями фактически используемой версии Платформы.

Изменение отдельных функций или технических параметров не означает изменения назначения Платформы как программного обеспечения.