

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ

*на основе способностей
эмоционального интеллекта*

ОТЧЕТ **ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА**

КОМПАНИИ ПРИВЫЧНО ИСПОЛЬЗУЮТ РЕСУРСЫ
технические, материальные, финансовые.

РЕСУРС ЭМОЦИЙ в лучшем случае не используется,
а в худшем - с ним пытаются бороться.

СОТРУДНИК 67

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ – РЕСУРС УСТОЙЧИВОСТИ
И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Дата тестирования: 24.11.2020



ОБ ОТЧЕТЕ:

Отчет показывает результаты, полученные при прохождении теста эмоционального интеллекта (ТЭИ)* и предназначен для выявления эмоционально-интеллектуального потенциала.

Цель отчета: оценить уровень эмоционального интеллекта (ЭИ) тестируемого для принятия управленческих и кадровых решений и построения траектории развития.

Результаты сравниваются с выборкой 20 тыс. респондентов (общероссийская выборка, 2025 г.).

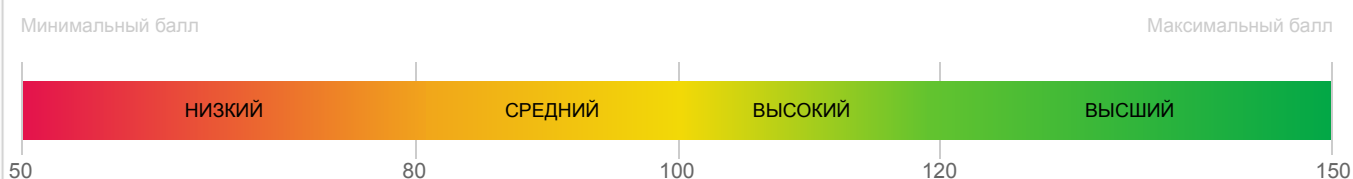
Результаты достоверны в течении года, при условии отсутствия вынужденного (новая среда, резкие изменения жизненных обстоятельств и т.п.) и/или сознательного развития способностей ЭИ.

Рекомендуем проходить тестирование не чаще 1 раза в 6 месяцев.

Информация отчета должна быть конфиденциальной и храниться в соответствии с принципами защиты персональных данных.

ДИАПАЗОН ЗНАЧЕНИЙ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Результаты теста выражаются в баллах. Максимальный балл - 150.



Выборка тестируемых распределяется в 4-х диапазонах: Низкий (от 50 до 80 баллов), Средний (81 – 100 баллов), Высокий (101 – 120 баллов) и Высший (121 – 150 баллов). При этом, только 32% людей показывают результаты ниже 85 и выше 115 баллов.

ЧТО ТАКОЕ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ?

Эмоциональный интеллект (ЭИ) — это совокупность когнитивных способностей:

- саморегуляция,
- влияние на эмоции других,
- эмпатия,
- анализ изменений эмоциональных реакций
- сознательное применение энергии эмоций для усиления деятельности и мышления и тд.

Эти способности являются фундаментом всех гибких навыков.

Сочетание уровней развития ЭИ способностей **составляет основу управленческого потенциала и дает четкое представление о возможностях человека успешно решать управленческие задачи, восстанавливаться после стресса и предотвращать выгорание.**

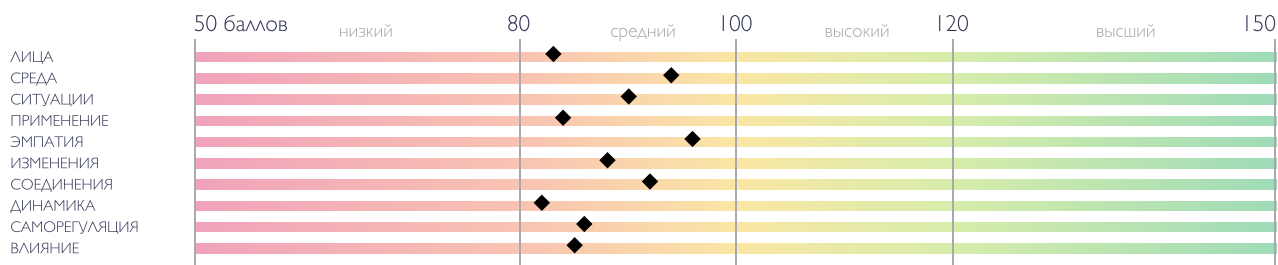
Особое значение в поведенческих прогнозах имеет баланс или дисбаланс между 10 составляющими эмоционального интеллекта.

*Методика ТЭИ — русскоязычная методика измерения эмоционального интеллекта, разработанная под руководством д.психол.н., проф. ИП РАН Е.А. Сергиенко на основе теоретической модели эмоционального интеллекта как способности.

УНИКАЛЬНОЕ СОЧЕТАНИЕ 10 РАЗДЕЛОВ СПОСОБНОСТЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ВОЗМОЖНО В КАТЕГОРИЯХ:

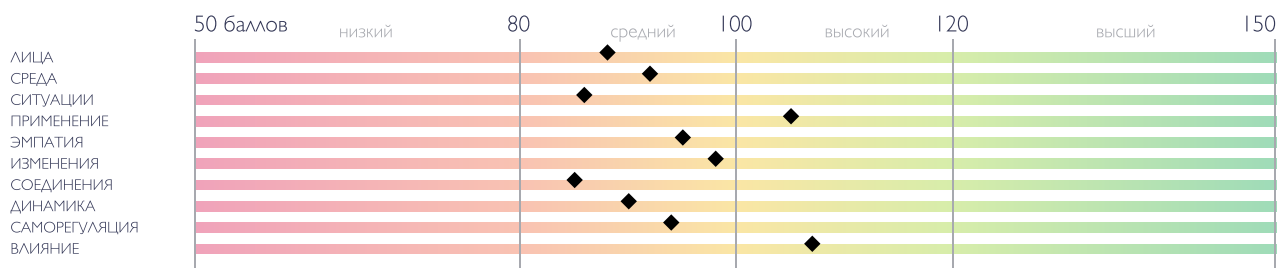
СБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПРОФИЛЬ:

- все разделы ЭИ находятся внутри одного или соседних диапазонов,
- при этом разброс показателей по разделам не превышает 20 баллов



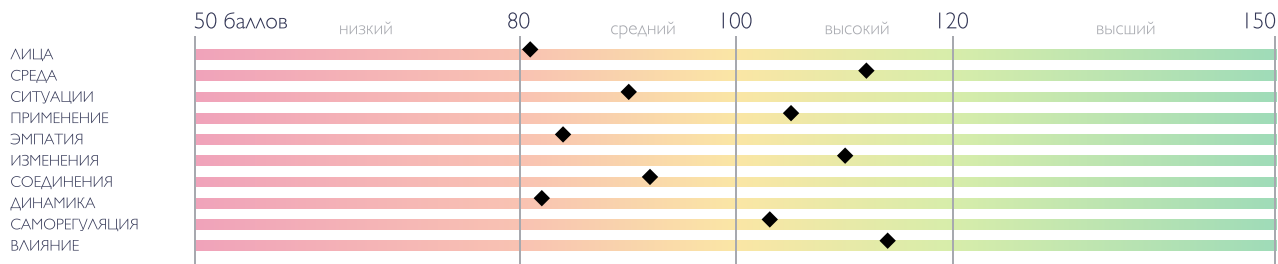
ОТНОСИТЕЛЬНО СБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПРОФИЛЬ:

- все разделы ЭИ находятся внутри одного или соседних диапазонов,
- при этом разница между максимально высокими и максимально низкими показателями по разделам не менее 20 и не более 30 баллов



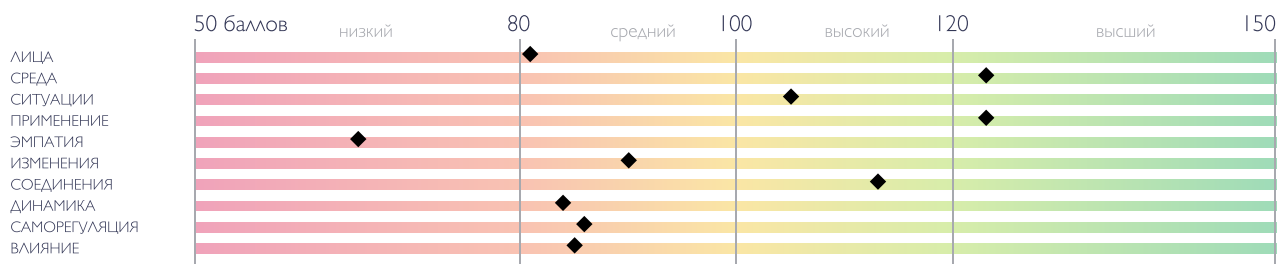
НЕСБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПРОФИЛЬ:

- все разделы ЭИ находятся в соседних двух или трех диапазонах,
- при этом разница между максимально высокими и максимально низкими показателями по разделам не менее 30 и не более 40 баллов



РАЗБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПРОФИЛЬ:

- разница между максимально высокими и максимально низкими показателями по разделам более 40 баллов



Уровень управленческого потенциала, как правило, выше при условии сбалансированности ЭИ-профиля.

Сбалансированный ЭИ-профиль показывает широкую вариативность способов взаимодействия с окружением и людьми в пределах того или иного диапазона баллов.

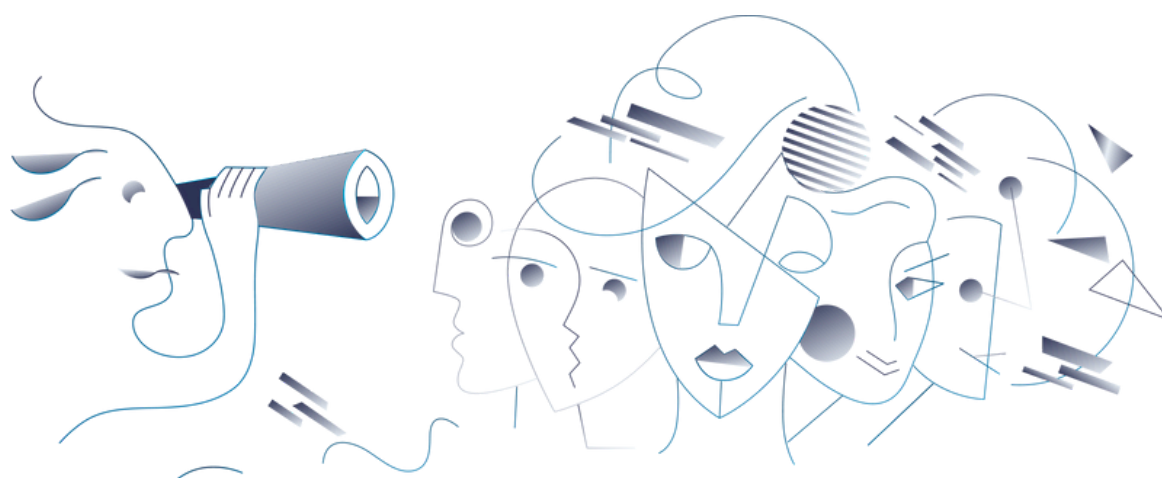
И напротив, большой разрыв между максимально высокими и максимально низкими уровнями развития способностей (**разбалансированный ЭИ-профиль**) может говорить об отсутствии гибкости в поведении и выборе жестких, неадаптивных стратегий поведения, которые не учитывают изменяющиеся обстоятельства или потребности команды.

Иначе говоря, можно иметь высокий потенциал при относительно средних, но сбалансированных значениях всех разделов способностей ЭИ.

Таким образом, максимально высокий управленческий потенциал наблюдается при сбалансированном ЭИ-профиле в пределах высшего диапазона баллов.

- Гибкость, толерантность к неопределенности и нацеленность на результат,
- стремление отстаивать свои интересы, конструктивно договариваться и превращать командные конфликты в развитие,
- искусство решать несколько задач одновременно, применяя эмоции как драйвер работоспособности,
- возможность сохранять энергию под давлением, заряжая команду стремлением к достижениям.

Все это тесно взаимосвязано с уникальным сочетанием уровня развития каждой из 10 составляющих эмоционально-интеллектуального профиля человека.



Сотрудник 67

134 Общий балл

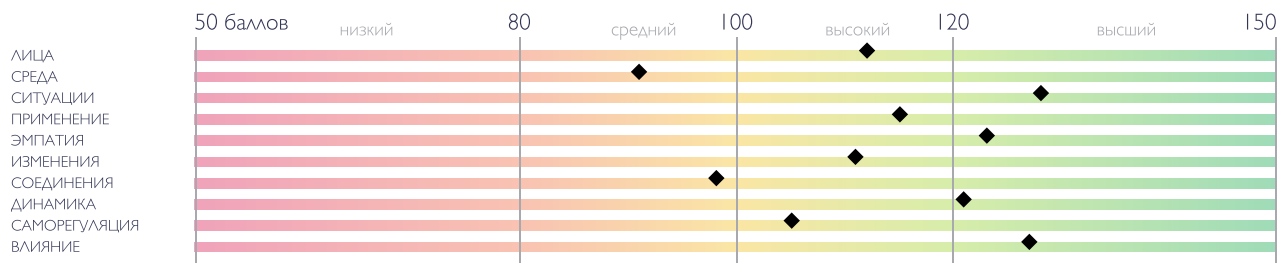


Чем выше общий балл эмоционального интеллекта и сбалансированнее профиль 10 его составляющих, тем больше потенциал сотрудника к управленческой деятельности, выше стрессоустойчивость и поведенческая гибкость.

УРОВЕНЬ ПОТЕНЦИАЛА

Несбалансированный профиль – разброс показателей по разделам **37** баллов (самый низкий - Среда - **91** балл, самый высокий - Ситуации - **128** баллов).

Обладает умеренным уровнем ЭИ–потенциала в управленческой деятельности, при этом не во всех ситуациях опирается на ресурс эмоций.



ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

На высоком уровне распознает эмоции в лицах, но более внимателен к эмоциональной картине группы в целом.

Высокоэмпатичен, при этом в большинстве случаев может гибко направлять эмоции на достижение результата.

Прекрасно прогнозирует эмоциональное поведение людей, при этом чуть хуже понимает их чувства.

Максимально высокий уровень влияния на других при более низкой саморегуляции.

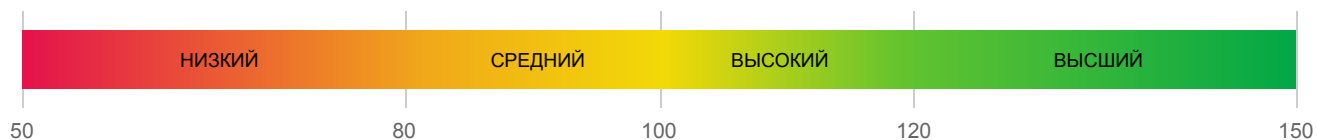
СООТНОШЕНИЕ ОПЫТНОГО И СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЭИ

Опытный ЭИ – способности ориентироваться в ситуативном эмоциональном контексте, быстро принимать решения, опираясь на эмоциональную информацию.

Стратегический ЭИ – способности планировать и выстраивать стратегии поведения на будущее, анализировать эмоциональную информацию и прогнозировать последствия.

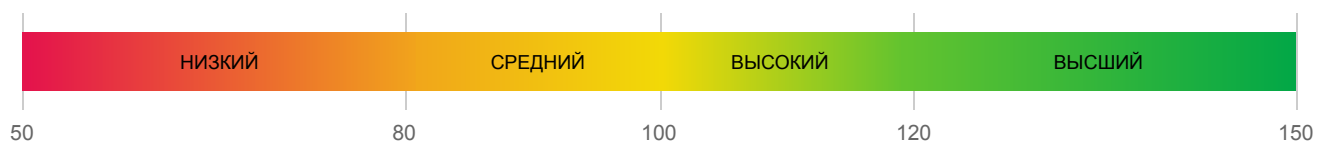
Опытный

128



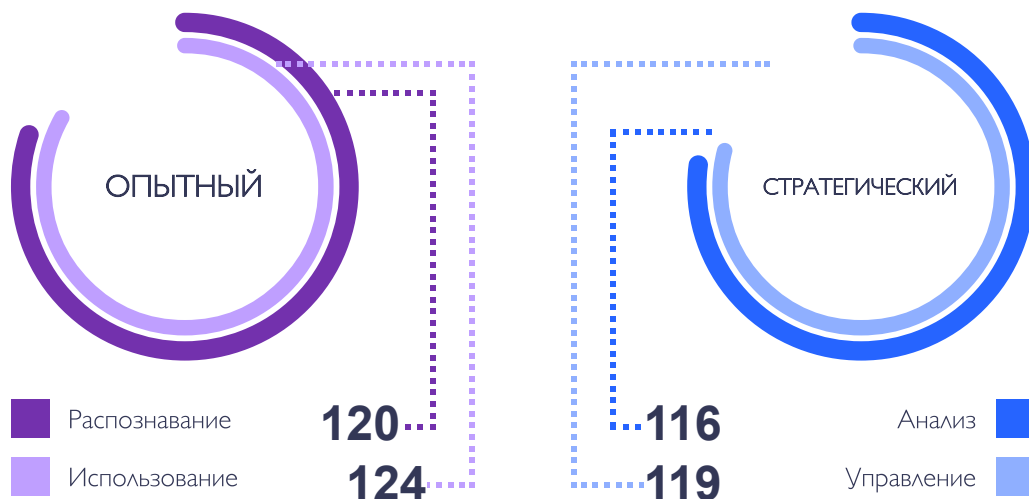
Стратегический

123



ОПЫТНЫЙ ЭИ ВЫШЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЭИ НА 5 БАЛЛОВ.

У участника наблюдаются: адаптивность в моменте, широкая вариативность поведенческих стратегий. Способен принимать адекватные решения как в ситуациях высокой неопределенности, так и просчитывая долгосрочные последствия эмоциональных сценариев.

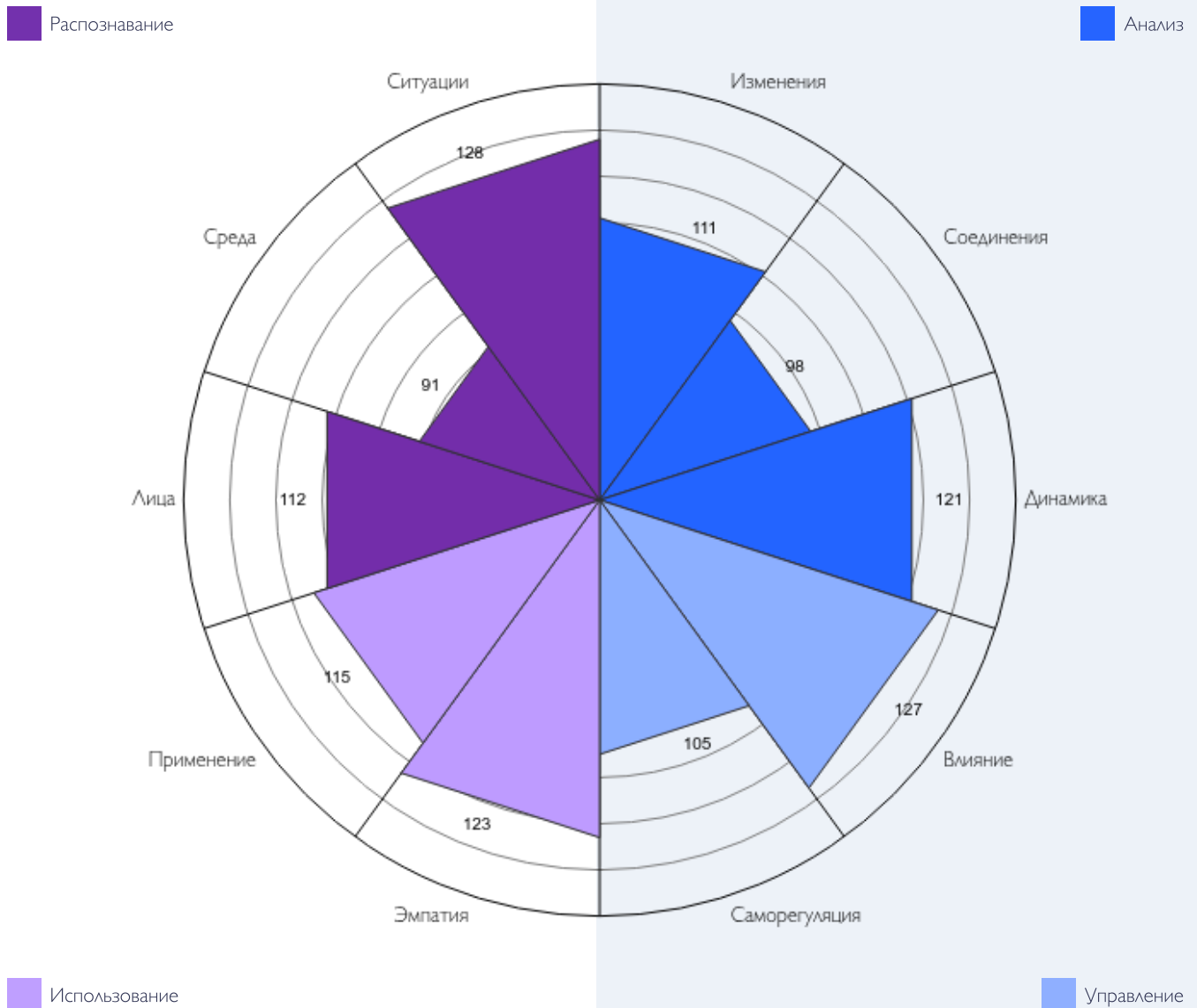


РЕЗУЛЬТАТЫ ПО СОСТАВЛЯЮЩИМ ЭИ-ПОТЕНЦИАЛА

В этом блоке содержится информация о результатах по составляющим ЭИ-потенциала участника с описанием сильных сторон и зон роста. Расшифровка результатов представлена на следующих страницах.

Опытный

Стратегический



СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ЗОНЫ РОСТА

Сильные стороны:

- Способность к эмоциональному влиянию – одна из самых высоких в профиле и развита выше, чем у большинства других. Быстро и легко переключает других в различные эмоциональные состояния.
- Способность распознавать эмоции в ситуативном контексте – одна из самых высоких в профиле и развита выше, чем у большинства других.

Зоны роста:

- Способность распознавать эмоции в окружающем пространстве – одна из самых низких в профиле. Это может приводить к серьезной потере информации об эмоциональном фоне среды.
- Способность к анализу сложных эмоций – одна из самых низких в профиле. Может ошибаться в понимании чувств людей в нестандартных ситуациях.

Ваша способность "Распознавание эмоций" включает разделы: "Лица", "Среда", "Ситуации"

1 Распознавание эмоций

Считывает широкий спектр эмоций в лицах, но может не улавливать их оттенки, при этом схватывает общую эмоциональную картину ситуации, но не всегда замечает изменения.

Обращает внимание на эмоции в окружающей среде, но не всегда точно их распознает.



Распознавание эмоций в лицах

112

баллов

В основном хорошо распознает эмоции по мимике, различает их интенсивность в выражениях лиц окружающих. Достаточно точно выражает свои эмоции. Однако бывают моменты, когда некоторые детали в мимике ускользают от внимания и небольшая часть эмоционально окрашенной информации может теряться.



Распознавание эмоций в среде

91

балл

Обычно обращает внимание на эмоции окружающей среды, берет во внимание цветовые, звуковые и другие характеристики окружающего пространства. Тем не менее может упускать из виду часть эмоциональной информации и допускать ошибки в оценке эмоционального фона окружающей вас среды. Что может помочь или, при недостатке внимания, мешать, в решении некоторых деловых задач,



Распознавание эмоций в контексте ситуаций

128

баллов

В большинстве случаев очень хорошо улавливает эмоциональную картину происходящего, считывает общую атмосферу, учитывая невербальные сигналы и внешние обстоятельства. Способность быстро распознавать эмоции в контексте ситуации значительно укрепляет информационную базу для принятия взвешенных решений.



Распознавание
Использование



Ваша способность “Использование эмоций” включает разделы: “Применение”, “Эмпатия”

2 Использование эмоций

Эмоционально гибок, применяет ресурс эмоций, кроме высокострессовых ситуаций, а также высокоэмпатичен.



Применение эмоций в деятельности

115

баллов

Часто направляет энергию эмоций туда, где она будет максимально полезна, соотносит конкретные задачи с эмоциями. Например, испытывая печаль, применяет ее ресурс для аналитической работы, а радость — для генерации идей. Во взаимодействии с другими, направляет их эмоции на действия, где они также могут быть полезны, но при высокой стрессовой нагрузке это может вызывать сложности.



Эмпатия

123

балла

Точно чувствует переживания другого человека, присоединяется к ним в большинстве ситуаций. С легкостью ощущает эмоции других, а также перемены в эмоциональных состояниях. Успешно ориентируется на эмоции другого в повседневной жизни, что позволяет создавать атмосферу взаимопонимания и доверия вокруг себя.



■ Распознавание
■ Использование



Ваша способность “Анализ эмоций” включает разделы: “Изменения”, “Соединения”, “Динамика”

3 Анализ эмоций

Понимает некоторые сочетания эмоций и чувств, но затрудняется с их анализом, а также в большинстве случаев понимает и прогнозирует причинно-следственную связь возникновения широкого спектра эмоций.

Прогнозирует сценарии эмоционального поведения в большинстве случаев.



Анализ изменения эмоций

111

баллов

Обычно достаточно хорошо анализирует изменения в эмоциональных проявлениях человека, причины и последствия различных эмоций, их переходы друг в друга. С небольшими неточностями способен предположить, что тревога может перерасти в ужас, грусть – в горе, а скука из-за монотонности работы – в отвращение от проекта в целом. Не оставляет эмоции без должного внимания и учитывает их в принятии решений, в прогнозировании результатов.



Анализ соединения эмоций в чувства

98

баллов

Может понять сложные эмоциональные состояния, комплекс эмоций и чувств, испытываемых человеком. У участника есть понимание, что можно испытывать несколько эмоций одновременно, порой даже противоречивых, таких как злость и радость. Например, радоваться успехам других, но одновременно злиться на себя. При этом, могут быть сложности в понимании эмоциональных подтекстов взаимодействия, эмоциональных реакций других людей.



Анализ динамики эмоций в контексте ситуаций

121

балл

Способен понимать, как окружение и различные обстоятельства влияют на эмоции — даже в напряженных моментах и стрессовых ситуациях. Способность определять степень и формат влияния внешних факторов на настроение и чувства в большинстве случаев оказывается верной. Может определить значимость различной эмоциональной информации и сделать на ее основе достоверные и точные выводы и прогнозы.



■ Анализ
■ Управление



Ваша способность "Управление эмоциями" включает разделы: "Саморегуляция", "Влияние"

4 Управление эмоциями

Эмоционально устойчив в большинстве ситуаций, а также легко вовлекает других в свое эмоциональное состояние, часто эмоционально заразителен.



Регуляция своих эмоций

105

баллов

Достаточно хорошо управляет своими эмоциями, может вызвать нужную эмоцию для решения рабочей задачи, настроится на нее. Но бывают ситуации, в которых может со сложностями справиться с эмоционально-насыщенными, стрессовыми состояниями. Имеет достаточно ресурсов поддержать себя, справиться с выгоранием, однако в нетипичных ситуациях может испытывать сложности с тем, чтобы собраться и настроиться на рабочие задачи.



Влияние на эмоции других

127

баллов

Способен оказывать влияние на эмоции окружающих на достаточно высоком уровне, управлять эмоциональной динамикой людей. В эмоционально насыщенных ситуациях и командном взаимодействии может изменить эмоциональный настрой, вовлекая в свои идеи и проекты и заряжая своей эмоциональной энергией.



■ Анализ
■ Управление



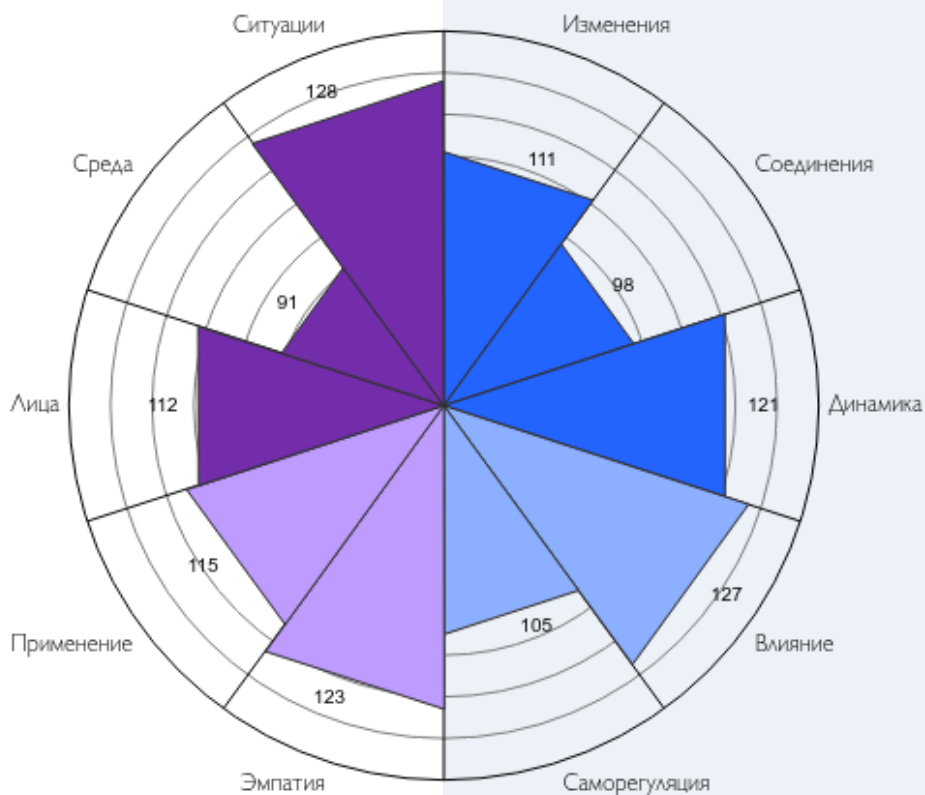
Сотрудник 67

Опытный

Стратегический

Распознавание

Анализ



Использование

Управление

Общий ЭИ 134 балла

Опытный ЭИ 128 баллов

Распознавание эмоций	120 баллов
Лица	112 баллов
Среда	91 балл
Ситуации	128 баллов

Использование эмоций	124 балла
Применение	115 баллов
Эмпатия	123 балла

Стратегический ЭИ 123 балла

Анализ эмоций	116 баллов
Изменения	111 баллов
Соединения	98 баллов
Динамика	121 балл

Управление эмоциями	119 баллов
Саморегуляция	105 баллов
Влияние	127 баллов

В этом блоке представлено сравнение результатов участника со средними показателями ЭИ русскоговорящей выборки по стране и городу.



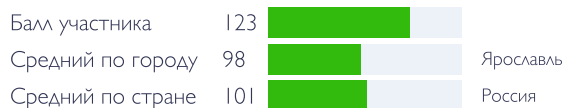
Общий уровень эмоционального интеллекта



Опытный



Стратегический



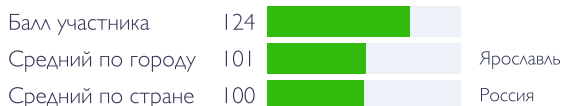
Распознавание



Анализ



Использование

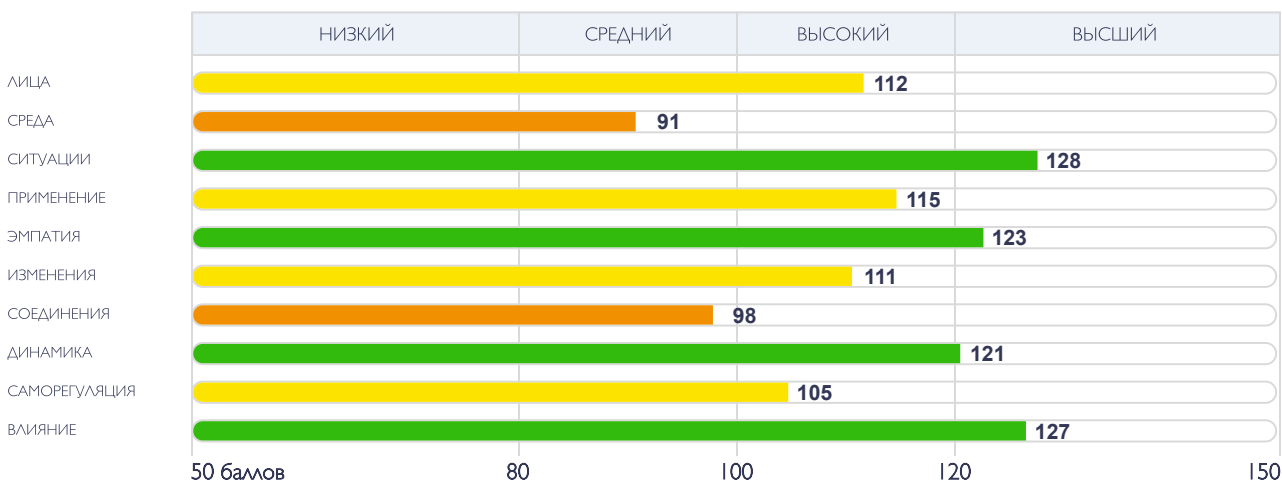


Управление



Общее количество в выборке более 19000 человек, средний возраст 32 года.

РЕКОМЕНДАЦИИ



Т.к. обладает умеренным уровнем ЭИ–потенциала в управленческой деятельности, при этом не во всех ситуациях опирается на ресурс эмоций (разброс показателей по разделам **37** баллов) (самый низкий - *Среда* - **91** балл, самый высокий - *Ситуации* - **128** баллов), может быть рекомендован на управленческие позиции при условии системного развития способностей, находящихся на уровне ниже среднего (100 баллов).

Фокусировка на эмоциях группы при внимании к лицам создает перспективы продуктивной коммуникации с коллегами и клиентами как в групповом, так и в индивидуальном форматах.

Высокая эмпатичность при гибком применении ресурса эмоций позволяет формировать доверие и открытость в команде, поддерживать вовлеченность и создавать продуктивные команды.

Максимально высокая способность к анализу причин и последствий эмоций при среднем уровне понимания чувств помогает создавать рабочие гипотезы о поведении и мотивации сотрудников на основе логики и наблюдений и точно прогнозировать реакции группы на изменения или решения, даже если не всегда считываются тонкие нюансы чувств.

Максимальное влияние при более низкой саморегуляции может стать основой для создания заряженной активной атмосферы с высокой, но не всегда устойчивой, вовлеченностью команды.

Сбалансированно опирается на работу с эмоциями, как в стратегической перспективе, так и в ситуациях "здесь и сейчас".

При построении индивидуальной программы развития важно учитывать **сильные стороны** (*Влияние, Ситуации*) и **зоны роста** (*Среда, Соединения*).

Сильная сторона может быть использована как фундамент для поддержания и развития других способностей.

Для развития зоны роста – *Среда* – рекомендуется выполнять задания, направленные на распознавание эмоций в окружающем пространстве, фокусировку на эмоциональном фоне окружающей среды (интерьер, цвета, звуки и т.п.); для зоны роста – *Соединения* – задания, направленные на анализ сложных, иногда противоречивых чувств, например, из каких отдельных эмоций может состоять профессиональная гордость, злорадство и т.п..

Для комплексного развития сотрудников и руководителей различных уровней применяйте методически проработанные и научно обоснованные инструменты платформы WAY2WEI.

Оценка и сознательное развитие способностей эмоционального интеллекта руководителей и команд открывает новые возможности для компаний и лидеров нового поколения, которые хотят управлять своими реакциями даже в ситуациях высокой степени неопределенности.

Разработанная нами цифровая платформа WAY2WEI позволяет получать ежедневный доступ к аналитике эмоционально-интеллектуальных ресурсов команд, тренажерам развития способностей по индивидуальным и типовым траекториям, базе знаний для создания и поддержки эмоционально-интеллектуальной среды организаций и мониторинга диагностических карт подразделений.

Оценка уровня развития ЭИ (онлайн-методика ТЭИ) – ядро WAY2WEI.

ЧТО ДАЛЬШЕ/ НА ОСНОВЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ:

ЛАНДШАФТ/ ПОТЕНЦИАЛ КОМАНД



Цель: Выявление потенциала команд, понимание, как используется ресурс эмоций и складывается взаимодействие внутри, распознавание сильных сторон и рисков в команде. Для создания общей основы эффективного взаимодействия.

ЭТАЛОННЫЙ ЭИ-ПРОФИЛЬ



Цель: Выявление кадрового резерва, потенциала повышения продуктивности сотрудников, принятие решений о развитии, удержании, сокращении сотрудников. На основе оцифрованных данных о способностях работы с эмоциями и продуктивности сотрудников (% KPI).

ОНЛАЙН-ТРЕНАЖЁРЫ для работы с ресурсом эмоций



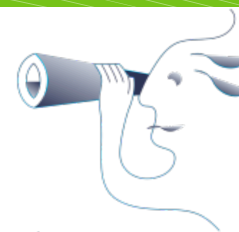
Цель: Развитие привычки осознанно применять ресурс эмоций. Отработка и применение навыков в управленческой и командной работе.

ОНЛАЙН-РАЗВИТИЕ “ЭИ ЛИДЕР”/ПРАКТИКУМ



Цель: Развитие осознанного применения ресурса эмоций; понимание потребностей, интересов эмоций сотрудников и высшего руководства; умение работать со стрессом и выгоранием.

ОБ ОТЧЕТЕ:



Данный отчет может быть применим в областях:

- **Управление персоналом и кадровая политика:** для подбора, оценки, продвижения сотрудников, а также планирования программ обучения и развития.
- **Корпоративная культура:** для создания благоприятной рабочей среды, способствующей инновациям и сотрудничеству.



Разработан под руководством д.психол.н.
Е.А. Сергиенко, профессора ИП РАН.

Alpha Cronbach = 0,93

Структурная и факторная валидность:

$\chi^2 = 39,87,$

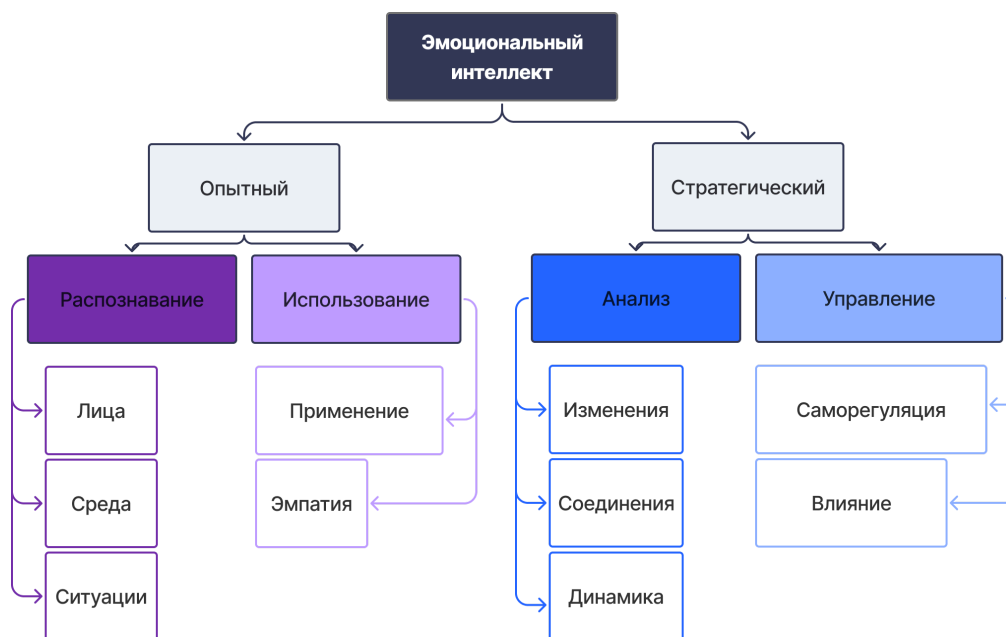
RMSEA = 0,027 (0.001; 0.044),

CFI = 0,99.

МЕТОДИКА

Эмоциональный интеллект — это четко измеряемая когнитивная способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, воспринимать эмоции, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений (Mayer, Salovey, Caruso).

СТРУКТУРА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА



На основе модели Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо.

Лаборатория Эмоционального Интеллекта

El Lab – команда ученых и ИТ-специалистов

Создаем высокотехнологичные решения в области эмоционально-интеллектуального развития бизнеса.

Оцифровываем способности человека взаимодействовать с эмоциями и используем предиктивную аналитику.



15+

ЛЕТ занимаемся научными исследованиями в области ЭИ

450+

НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ в лучших научных журналах

20

ПАТЕНТОВ на платформу, изобретения

Наш научный руководитель:

д.психол.н. Е.А. Сергиенко – профессор, Институт психологии РАН

Проводим масштабные исследования

Результаты наших исследований представлены на международных конгрессах -

INTERNATIONAL CONGRESS ON EMOTIONAL INTELLIGENCE

